



Fédération
des Centres Sociaux
du Languedoc Roussillon

Rapport d'activités 2015

Fédération des Centres Sociaux
du Languedoc-Roussillon

ASSEMBLEE GENERALE

Adopté à l'unanimité

Samedi 23 Avril 2016

Centre Social Espace Pierre Mendès France
Saint Quentin la Poterie

Sommaire

I. Les Instances fédérales régionales Page 3

II. Les missions nationales Page 8

III. Animation du réseau Page 10

IV. Formations Page 12

V. Partenariat Page 13

VI. Equipe fédérale Page 19

L'année 2015 fut indéniablement une année de transition.

Les réflexions menées depuis 2014 autour de la mutation de notre association, dont nous vous faisons part lors de notre précédente Assemblée Générale, nous ont amenés à modifier en profondeur notre organisation interne.

En effet nous avons du mettre en œuvre plusieurs décisions du Conseil d'Administration, qui portaient notamment sur l'organisation interne. Nous y reviendrons plus en détail lors de la présentation de ce rapport d'activités.

Il est cependant important de préciser que tout le travail mis en œuvre autour du projet fédéral, les questions qu'il soulève dans les Centres ou lors des rencontres sur ce sujet, sont inhérentes aux questions d'ordre économique qui traversent notre association depuis quelque temps.

Fédération de services, de projets ? Quel Fédéralisme, comment contribuer ? Partager ensemble sur ces questions nous permet d'interroger le sens de notre action, l'utilité de notre projet et du coup légitimer notre présence auprès de vous.

I. Les Instances fédérales régionales

L'activité des instances fédérales a été particulièrement soutenue au cours de l'année 2015, à la fois parce que le calendrier le nécessitait, mais également parce que les administrateurs ont fait preuve d'une mobilisation significative sur des dossiers importants.

- **La gestion des affaires courantes**
 - 6 Conseils d'Administration,
 - 6 bureaux fédéraux,
 - 13 rencontres Délégués/Président,
 - Assemblée Générale à Mende

Il est important de souligner que l'activité fédérale (nous y reviendrons) est également rythmée par de nombreux contacts (téléphoniques et messagerie) entre les membres administrateurs et l'équipe fédérale salariée. Cette dynamique participe pour beaucoup de la **qualité des missions fédérales en favorisant, la compréhension, la co-construction et la mobilisation des bénévoles.**

De ce point de vue, nous sommes attachés au **développement des nouvelles technologies** comme un outil facilitant, permettant de mieux « couvrir » notre grande région. Nous rappelons que ces instances proposent une participation de ses membres via la mise en place de visioconférences.

Nous le verrons dans la partie consacrée à l'équipe interne, les instances fédérales accompagnent la refonte de l'organisation interne, en assurant une veille sur le projet et les membres de l'équipe, en se rapprochant des salariés pour les soutenir, comprendre leurs missions et tâches afin d'adapter au plus juste les besoins de notre organisation.

- **Commission Adhésion reconnaissance**

Cette commission s'est réunie une seule fois cette année (Centre Social Odyssée à Redessan 30), ce qui peut s'expliquer en partie par un contexte peu favorable à la création de nouveaux centres sociaux :

- La question du financement d'une telle structure
- L'opportunité de développer de nouveaux équipements pour les CAFs
- Un redécoupage territorial qui est venu bousculer l'organisation des compétences et donc des priorités des décideurs.

Plus globalement c'est **la question de la reconnaissance de l'utilité sociale des Centres Sociaux** qui est en jeu, comment sont-ils perçus, connus et reconnus ?

De ce fait 2015 a vu notre nombre d'adhérents diminuer :

- Non renouvellement de l'adhésion pour le Centre Social Espace Pour Tous au Vigan (30)
- Fermeture du Centre Social Devèze - Arc en Ciel à Béziers (34)
- Non renouvellement de l'adhésion pour le Centre Social Mescladis de Gignac (34).

Cependant un équilibre a été malgré tout atteint, par le fait que d'autres Centres Sociaux ont rejoint notre réseau :

- Le Centre Social Odyssée à Redessan (30)
- Et les Centres Sociaux de la Ville de Sète (34) : Villefranche et Nicolas Gabino.

Nous sommes par ailleurs sollicités régulièrement par des Centres qui partagent avec nous leurs inquiétudes quant à leur avenir, et du coup au possible remise en question de leur adhésion.

Outre l'impact direct sur les finances fédérales, nous prenons **la mesure des difficultés que rencontrent les Centres Sociaux** dans les négociations avec leurs partenaires financeurs.

A ce sujet notre Président s'est une nouvelle fois saisi de la problématique des adhésions multiples¹ en interpellant la Fédération nationale à l'occasion de son Assemblée Générale sur cette question.

- **Projet Fédéral : Agenda 2020**

Nous avons poursuivi le travail de réflexion autour de la **réécriture de notre projet fédéral**, en animant plusieurs temps de rencontres sur ce thème :

- Atelier lors de l'Assemblée Générale de Mende (48) en avril 2015
- Séminaire de Grabels (34) en octobre 2015.

Nous avons souhaité dynamiser cette réflexion en accueillant pendant 16 semaines² une stagiaire en Master 2 Intermédiation Sociale, qui a participé au séminaire d'Octobre à Grabels et a mis en place des rencontres dans les Centres Sociaux. Marie-Alice était accompagnée par des administrateurs afin de présenter les différents axes du projet et consulter les adhérents sur les questions de fédéralisme et de contributions.

¹ Ville de Carcassonne et Perpignan notamment

² En alternance d'octobre 2016 à Avril 2016

Synthèse des rencontres autour du projet fédéral 2015-2016

Bilan quantitatif

Des rencontres ont eu lieu dans auprès de **15 CSx soit 43 % du total** des adhérents. On note en moyenne des rencontres d'une heure et demie et une présence de treize participants.

Le déroulé des rencontres fût progressivement réajusté durant la mission de stage. En effet, l'objectif était avant tout que les réunions soient « accessibles à tous » (même aux personnes ne connaissant pas ou connaissant peu la fédération LR et le concept de fédéralisme en général), et ceci afin que chacun des participants puisse s'exprimer, prendre la parole et ne se sentent pas frustré.

Bilan qualitatif

De ces rencontres, nous pouvons remarquer des « grandes tendances », c'est-à-dire des éléments revenant assez souvent durant les échanges :

- Un **enjeu identitaire** fort :
 - Les participants expriment des attentes vis-à-vis de la FD.
 - Les CSx revendiquent leurs identités propres
 - Les CSx sont davantage préoccupés par leurs propres projets, le quotidien
 - Les CSx évoquent un besoin de proximité.

- Un **besoin d'accessibilité** à la FD et au projet fédéral :
 - Les CSx imaginent un projet « simple » et accessible à tous
 - Pour que le projet fédéral soit accepté, il faut qu'il représente / intègre tout le monde.
 - Le projet fédéral doit valoriser l'habitant
 - Les participants et en particulier les salariés sont en demande d'informations.
 - Il est suggéré davantage d'égalité entre les CSx.

- Une volonté de **partage** :
 - Les CSx insistent sur l'importance de la mutualisation et des échanges intercentres.
 - On distingue une volonté de créer une base commune / un socle commun, une même méthode
 - Il faut donner envie aux personnes de s'intéresser à la FD et au projet fédéral, créer une impulsion

Du côté des outils

Un des objectifs de départ était de présenter les nouveaux outils de la FD (parrainage, co-production, Intranet) et de réaliser une manipulation intranet lors des rencontres. Cependant, cet objectif a représenté des difficultés et n'a pas été atteint pour deux principales raisons :

- Cette démarche a engendré beaucoup d'incompréhensions et des frustrations
- Les conditions matérielles et temporelles n'étaient pas toujours au rendez-vous.

Points de vue par rapport aux outils :

Les outils sont qualifiés de pertinents. Selon les participants, ils valent le coup d'être exploités, approfondis. Ils sont intéressants pour pallier les problèmes de distance souvent évoqués.

Critiques des outils :

- *Des termes flous / confus* (liés aux représentations de chacun) :
- *Des outils acceptés sous certaines conditions :*
- *Ne pas perdre de vue « notre histoire » : faire attention aux risques et dérives des outils informatiques*

Deux principaux risques ont été évoqués lors des rencontres :

- La dématérialisation des échanges :

« *Il ne faut pas substituer l'outil au projet* », « *Le propre des Csx c'est le lien, la proximité !* ». Ainsi, les participants soulignent l'importance des échanges et de la proximité particulièrement dans leurs corps de métier et leurs structures. La création de nouveaux outils pour communiquer à distance représente donc un réel risque à prendre en compte.

- La démultiplication des outils :

Il va falloir faire des choix quant aux canaux de communication et de diffusion à utiliser.

En effet, les outils informatiques doivent être utilisés à bon escient. Il ne faut pas que l'utilisation de trop d'outils technologiques enlève du sens au projet et aux actions. « *Il faut que ça reste un outil, un petit complément* ».

Pour conclure...

Tableau des points positifs et négatifs repérés durant les rencontres

Points négatifs	Points positifs
Temps d'intervention limité	Ambiance accueillante : participants à l'écoute, réceptifs et assez volontaires (échanges spontanés)
Manque de variété des fonctions dans la composition des groupes de participants (peu voire pas d'habitants en général)	Discussions mutuellement enrichissantes (pour la FD et pour les Centres), image du gagnant-gagnant souvent évoquée
Des incompréhensions : FD pas / peu connu de tous Niveaux d'information différents Déséquilibre dans la prise de paroles « Malaise » -> « <i>on ne se sent pas concernés</i> », « <i>le travail a déjà commencé, je ne trouve pas ma place dans le projet fédéral</i> », « <i>je me suis sentie agressée</i> »	Démarche perçue comme intéressante : « <i>originale</i> », « <i>active</i> », « <i>vivante</i> », « <i>participative</i> » et « <i>enrichissante</i> » On vient questionner des regards neufs (certains participants n'ont pas de notion sur le fédéralisme, ne connaissent pas la FD...)

- **Vers une fusion Languedoc Roussillon/Midi-Pyrénées**

Afin d'anticiper la **fusion administrative des régions** qui est effective comme vous le savez depuis le 1^{er} janvier 2016, plusieurs rencontres ont été organisées en 2015 à Narbonne entre les acteurs des Centres Sociaux de Midi-Pyrénées et ceux du Languedoc Roussillon, afin de :

- **Se connaître, partager nos réalités**, nos fonctionnements, **définir une stratégie commune**
- **Identifier les besoins en formation** et amorcer la mise en place d'un programme
- Participer à la création d'une entité interdépartementale
- **Réfléchir à la mise en place d'une nouvelle entité régionale**
- **Produire un document commun** portant sur la Plus-value du fédéralisme.

De ce fait plusieurs rencontres et de nombreux contacts (téléphoniques et messagerie) ont mobilisé, là encore, plusieurs administrateurs fédéraux, ainsi que l'équipe fédérale, tant dans les relations territoriales avec les acteurs de Midi-Pyrénées, qu'avec la Fédération Nationale.

- **Représentation nationale**

Francine DELODE est membre du Conseil d'Administration de la FCSF et y représente notre Fédération.

Nous fûmes représentés à l'Assemblée Générale de la FCSF à Lorient par le Président et une Administratrice.

Les Délégués ont participé à deux journées de rencontre avec leurs pairs à la FCSF.



Journée Directeurs – Décembre 2015 - Narbonne

II. Les missions nationales

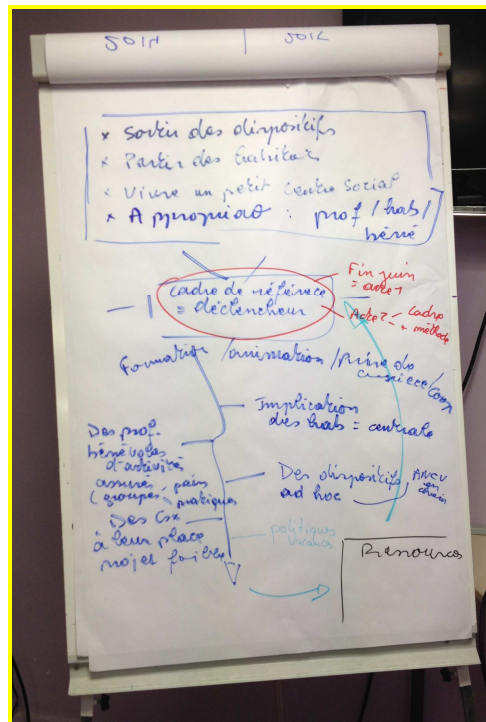
- **Influence et communication politique**

Par conventionnement, la Fédération du Languedoc Roussillon met à disposition de la FCSF, Jean-Luc Grolleau, afin de mener à bien la mission **d'influence auprès des parlementaires** de notre pays, nous y consacrons environ 40 jours par an.

Dans ce cadre Jean-Luc est intervenu dans plusieurs Fédérations sur les questions de communication politique, et a participé à la création du 1^{er} MOOC³ national sur « Comment améliorer sa communication au quotidien avec les partenaires institutionnels ».

- **Référent CPNEF**

Nous sommes également signataire d'une convention avec la Commission Paritaire Nationale Emploi Formation de la branche ALISFA. Son objet consiste à **promouvoir l'emploi et la formation dans la branche (compte rendu spécifique)**.



Groupe APV – Mars 2015 - Paris

- **Référent APV⁴**

Depuis Septembre 2014, la FCSF a souhaité mettre en place des postes de Référents Régionaux autour de l'animation du dispositif d'Aides aux Départements en Vacances APV. Une convention a été signée avec la FCSF pour une dizaine de journées, Rodolphe occupe cette fonction qui permet de dynamiser ce dispositif :

- **Accompagner les Centres Sociaux** qui souhaitent s'inscrire dans cette démarche
- **Assurer une fonction relais** en participant à des regroupements nationaux (3 en 2015)
- **Instruire les dossiers** pour la campagne en cours

³ Massive Open Online Course = Cours en ligne voir [NEODEMIA](#)

⁴ APV = Aides aux projets Vacances

- **Développer le partenariat**
- **Proposer des journées d'animation** régionale sur ce thème, plusieurs rencontres ont permis en 2015 de co-construire et d'animer la 1^{ère} rencontre Interrégionale (Languedoc Roussillon, URACS, Bouches du Rhône) sur le thème « droit aux vacances, droit au répit »⁵

- **Formation DPA**⁶

Dans le cadre des orientations stratégiques nationales relatives au développement du pouvoir d'agir, l'atelier qualification de la FCSF a mis en place une formation de personnes ressources avec Yann Le Bossé, fondateur de l'approche « DPA ». Rodolphe a terminé en 2015 un cycle de regroupement de délégués sur cette question là.



Journée Interrégions – Novembre 2015 – Rochefort du gard

⁵ Voir document de synthèse disponible à l'accueil

⁶ Développement du Pouvoir d'Agir des Personnes et des Collectivités

III. Animation du réseau

• Participation des Habitants 11

Cette année nous avons, grâce au soutien de la CAF de l'Aude, poursuivi l'étude sur la participation des habitants dans tous les Centres Sociaux du département de l'Aude (Adhérents et non adhérents).

Dans le cadre de cette coopération, nous avons pu mettre en place plusieurs rencontres autour de deux thématiques : Faire Réseau et la Communication.

Deux intervenants⁷ sont venus accompagner les réflexions du groupe, nous avons ainsi animé plusieurs regroupements d'acteurs des Centres Sociaux en proposant 5 journées de travail permettant de structurer un réseau de proximité, tout en travaillant la question de la communication comme un frein à la participation des habitants.

Ces rencontres ont permis de :

- **partager nos pratiques et expériences**, développer une cohésion de groupe, une réflexion commune
- **co-construire des outils collectifs**
- **mettre en place un espace de mutualisation**
- Diffuser les Plaquettes et affiches campagne « La Fabrique des Possibles », **créer une plaquette spécifique pour les Centres Sociaux Audois**⁸

• Appui et soutien technique aux Centres Sociaux

Nous évoquions l'année passée en introduction de notre Rapport d'Activités, lors de notre précédente Assemblée Générale, toute l'importance de notre **mission de soutien et d'accompagnement** des Centres Sociaux que la Fédération met en œuvre au quotidien.

Elle demeure pour cette année 2015 encore une priorité, tant l'environnement de travail des Centres Sociaux devient plus exigeant. Cette politique « attentionnelle » s'inscrit dans un contexte de **fragilisation des Centres Sociaux** du fait de la diminution de leurs ressources financières, et la raréfaction des nouvelles opportunités qui s'offrent à eux.

La mission de « prendre soin de » est le principe même de cette politique. Elle ne peut faire l'objet de diagrammes, de tableaux, d'évaluation... car il s'agit d'une posture. Probablement la même posture que les membres du conseil national de la résistance qui ont créé ce vaste système attentionnel de solidarité.

Cette proximité de posture et de vision doit nous permettre d'être compris par la branche famille tant nos histoires se croisent.

Nous sommes donc régulièrement interpellés par nos adhérents pour un appui ponctuel ou régulier sur des questions techniques, un conseil, une précision, un besoin de soutien sur une préoccupation technique, un regard extérieur et bienveillant sur une situation posant problème, une médiation.

L'équipe fédérale est à disposition des centres pour leur apporter ce soutien en s'efforçant de répondre avec précision, promptitude et bienveillance aux demandes.

De ce fait les membres de l'équipe sont amenés à

⁷ Julien Bastide de la FCSF et Laurent Marseault d'Outils Réseaux

⁸ Validée par le groupe des CSx en Mai 2016

- **communiquer** par messagerie ou par téléphone,
- **rechercher et transmettre** des documents, des informations, des outils
- **relayer des demandes, orienter,**
- **assurer une interface** entre les différents niveaux fédéraux (inter fédéral, national)
- **se rendre dans les Centres** pour rencontrer, soutenir et accompagner les acteurs.

Cette année nous nous sommes rendus à 51 reprises chez nos adhérents et avons participé à 5 instances (Conseils d'Administration et/ou Assemblées Générales).

• Développement fédéral

Nous avons également rencontré d'autres Centres Sociaux et/ou collectivités pour leur **présenter la Fédération et son rôle**, ou bien pour **préparer avec eux leur future adhésion**. Des contacts ont été établis avec des porteurs de projets associatifs ou municipaux à Montpellier (Mairie et Association Alisée), Sète, Agde, Nîmes.

Par ailleurs comme nous l'évoquions dans le paragraphe Instances, l'équipe fédérale a également été mobilisée sur la coopération avec les Centres Sociaux de la Région Midi-Pyrénées.

• Tour à vélo

Nous avons coordonné l'action Tour à Vélo 4^{ème} édition, qui est partie de Marvejols (48) pour rejoindre Mende (48) avec 54 jeunes et leurs animateurs sur les routes.

Cette action intéressante, du point de vue des rencontres, du vivre ensemble, nous préoccupe tant du point de vue de l'investissement temps, que la coordination demande, que sur les aspects sécurité liés au déplacement d'un groupe aussi conséquent.

Il a donc été décidé en Conseil d'Administration Fédéral de la poursuite de cette action avec l'aide d'un Centre pour la coordination et ce à compter de 2016.



Tour à vélo – Avril 2015 – Mende

• Groupe FLEPP

Suite aux évènements de Janvier 2015, un groupe de directeurs s'est réuni trois fois afin d'échanger sur les questions de Fédéralisme, Laïcité, Education populaire et Paroles Partagées. Il s'agit également de partager des outils, des expériences sur ces sujets afin d'envisager une action fédérale.

IV. Formations

Des formations à destination des bénévoles et des professionnels des Centres Sociaux ont eu lieu en 2015 :

- **2 sessions de formation pour les bénévoles** aux Angles (30) sur le thème de la conduite de réunion
- **4 journées de formation pour les Directeurs** (12 participants en moyenne) : la laïcité, le droit social, le Projet Fédéral, la participation des habitants.
- **2 journées pour les Animateurs**, afin d'optimiser l'encadrement, le déroulé et le repérage des parcours du Tour à vélo 2015.
- **3 journées de formation pour les Référents Familles** dans le cadre de la parentalité, le dispositif APV (Aide aux Projets Vacances), les questions de vieillissement et le développement social local (conventionnement Carsat), journée interrégionale sur les vacances.
- **4 journées de formation pour les Agents d'Accueil** dont une journée de sensibilisation à la formation accueil dont l'objectif est d'améliorer la qualité de l'accueil en Centre Social.
- **6 journées FAVE⁹** : Depuis 2013 nous sommes inscrits dans une démarche de formation plus longue (3x 2 jours à Sommières et Port Leucate), autour des questions de pouvoir d'agir et d'action collective à visée émancipatrice. Cette formation-action a accueilli une trentaine de personnes, dont des équipes professionnelles des Centres Sociaux mais aussi des bénévoles acteurs, tout en élargissant les inscriptions à nos voisins de Midi-Pyrénées et Pyrénées Atlantiques.

Le principe d'essaimage de cette formation a ainsi permis de former des relais en région Languedoc Roussillon et d'accueillir de futurs formateurs d'autres fédérations (64, 91 et 92).

A noter également que Rodolphe Devalcourt est intervenu à Albi (81), à l'occasion d'une journée de sensibilisation aux actions à visée émancipatrice, dans le cadre de notre rapprochement avec nos voisins (et amis) en Midi-Pyrénées.



Formation FAVE – Janvier 2015 - Sommières

⁹ Faire émerger et Animer des Actions collectives à Visée Emancipatrice

V. Partenariat institutionnel

Les administrateurs fédéraux et les délégués ont rencontré les partenaires institutionnels : **le Conseil Régional, la DRJSCS, le Conseil Départemental du Gard, la CARSAT, les CAF de l'Aude, du Gard, de l'Hérault, des Pyrénées Orientales.**

- **Convention CAFs LR**

La convention signée en 2014 entre l'ensemble des CAFs de la région Languedoc Roussillon et la Fédération des Centres Sociaux, constitue un événement historique dans la coopération entre ces organismes, autour des enjeux et finalités d'animation de la vie sociale.

Les parties se sont engagées à coordonner la mise en œuvre auprès des équipements intervenant dans le champ de l'animation de la vie sociale (les centres Sociaux et Espaces de Vie Sociale) :

- **Une intervention favorisant la mise en réseau des acteurs :**
 - En proposant des références communes permettant une harmonisation des pratiques au sein des structures dans la région : diagnostic, projet social, projet « familles » évaluation.
 - En mettant en place des réunions d'échanges entre les structures de l'animation de la vie sociale:
- **Une intervention thématique annuelle : La Parentalité**

1 - Une intervention favorisant la mise en réseau des acteurs

Une mise en réseau en mouvement...

Pour cette première année de fonctionnement la convention nous a permis, conformément à l'article 1, de nous adresser à l'ensemble des équipements de l'Animation de la Vie Sociale de tous les départements de la région. En particulier à l'occasion de rencontres physiques mais également par l'intermédiaire de courriers, de courriels, de contacts téléphoniques rendus nécessaires par la réalisation d'une enquête régionale.

On a pu observer un intérêt réel des structures à répondre aux sollicitations coordonnées par l'ensemble des institutions. Ainsi cette mise en réseau, réfléchi et mise en œuvre à l'échelle régionale a pu s'articuler à l'échelon départemental en relais des CAFs et de la Fédération, mais également sur les territoires à l'occasion de rencontres, de contacts avec les acteurs des structures.

La réussite de cette dynamique peut s'expliquer par un besoin récurrent des professionnels investis dans les structures, de partager leurs pratiques, d'échanger sur leurs vécus et de co-construire des outils permettant de répondre à leurs préoccupations quotidiennes. Ainsi, la proposition de rencontres autour de la mise en place de ce réseau conjuguée à la thématique Parentalité, nous semblent constituer une articulation pertinente à pérenniser.

Notre intervention a contribué significativement à la mise en réseau des acteurs notamment à l'appui du travail d'intervention thématique annuelle autour de la parentalité. Cette thématique est en effet centrale au sein des organisations ciblées, de part les orientations que fixent les CAFs dans leurs conventionnements avec les structures, de part également des attentes en matière d'encadrement d'activités (compétences et formations requises) et sur les objectifs des projets mis en œuvre par les acteurs sur les territoires.

Ainsi par exemple, la réalisation d'un questionnaire régional et les méthodes d'animation choisies ont contribué qualitativement à mettre en mouvement et à dynamiser le réseau d'Animation de la Vie Sociale et notamment en :

- Favorisant l'interconnaissance des structures (découverte et connaissance mutuelle)
- Développant le sentiment d'appartenance, une culture et une identité commune
- Repérant les actions innovantes afin de les valoriser et les faire partager
- En repérant les bonnes pratiques afin d'en faciliter la mutualisation et l'harmonisation
- Favorisant la contribution, le partage d'expériences.

Cependant, il est important de signaler que même si nous pouvons qualifier de mise en réseau effective des Centres Sociaux et EVS avec cette dynamique mise en place tout au long de l'année 2015, la question de l'animation de ce réseau et de la place qu'il occupe désormais est une préoccupation.

En effet les structures nous interpellent régulièrement sur la charge de travail que peut occasionner ce type de mobilisation, comment elle s'articule avec les autres sollicitations, les engagements pris sur d'autres réseaux, projets et actions.

La fédération est également confrontée à cette problématique. En effet, ce travail a nécessité une structuration fédérale nouvelle en terme d'organisation, à la fois des ressources d'ingénierie à mobiliser (informatique, statistiques, analyses des pratiques sociales et professionnelles des acteurs de l'AVS, synthèses et mises en forme des documents), mais également des ressources humaines dédiées à ce travail conventionnel, tout en ayant en permanence à l'esprit la nécessité d'assurer auprès de nos adhérents les réponses à leurs attentes permanentes et légitimes.

Cette première année de convention fut une période de tension entre ces objectifs impératifs à atteindre et l'activité fédérale. En effet cela a généré un surcroît d'heures de travail à l'ensemble de l'équipe fédérale. Les espaces prévus par la convention (COFIL et COTECH) ont permis d'aborder et d'échanger sur ces différents points et d'adapter les contenus et calendriers au fil des rencontres.

Néanmoins la fonction Alerte sur les difficultés rencontrées par les structures a pu être assumée avec plus de facilité pour nos adhérents (connaissance plus précise de leurs environnement et contexte de travail) qu'avec les structures non-adhérentes même si cette première année de convention nous a permis d'approfondir notre lecture régionale du secteur.

2 - Intervention thématique annuelle

Un état des lieux exhaustif

Il avait été retenu que la thématique annuelle porterait sur **le soutien et l'accompagnement à la parentalité**. Afin de répondre aux objectifs conventionnels, nous nous sommes attachés à nous donner les moyens de répondre à l'objectif de « réaliser un outil regroupant les bonnes pratiques mises en place au sein des structures AVS ».

Nous avons réalisé une enquête régionale sous forme de questionnaire administré à l'ensemble des structures AVS¹⁰.

Il nous semble que cette démarche de recueil de données et d'analyse a fortement contribué à :

- Développer la connaissance et la collaboration avec les réseaux REAAP
- Rendre effective une dynamique de mise en réseau en rencontrant l'ensemble des EVS et Centres Sociaux de la Région.
- Outre la réponse à des questions, créer les prémises d'une culture professionnelle commune entre acteurs de la parentalité (référents familles le plus souvent)
- Mettre en lumière la richesse et la diversité des pratiques afin de permettre aux acteurs de s'interroger sur l'intérêt et la pertinence de celles-ci.

¹⁰ Excepté les EVS du GARD

- Capitaliser les pratiques afin de mieux les identifier, les partager et ainsi permettre à tous de monter en compétences.
- Identifier le partenariat entre les CAF de la région et la Fédération pour les acteurs concernés.
- Mettre en exergue l'un des volets d'une politique publique familiale

Les résultats de cette enquête ont permis de poser les bases d'un programme d'actions dont certaines ont été réalisées en 2015. Le programme de formation spécifique tel que prévu dans la convention sera travaillé et présenté dans le courant de l'année 2016 (voir tableau ci-après), en tenant compte de l'état d'avancée des axes validés lors des restitutions départementales de l'analyse :

- Action A : Construire une identité commune des postures de l'animateur parentalité
- Action B : Répertoire des bonnes pratiques issues de l'expérience (boîtes à outils, collecte de récits, fiches actions) au sein d'un Guide des bonnes pratiques¹¹
- Action C : Créer un groupe témoin d'acteurs volontaires, coproducteurs de savoirs partagés
 - Communication
 - Financements
 - Participation
- Action D : Animer une journée régionale annuelle

	Juin à Décembre 2015		2016...
Action A Référentiel Métiers	Mise en œuvre et co-construction		Suite à donner...
Action B Bonnes pratiques	Collecte, recensement et mise en forme boîte à outils et fiches actions		
Action C Groupe d'acteurs		Installation et animation d'un groupe d'acteurs	
Action D Journée régionale			Animation d'une journée

3 - Etat des actions mises en œuvre à l'échelle régionale :

Une coordination qui se structure..... :

Les différentes instances (COFIL et COTECH) prévues par la convention régionale se sont toutes tenues à un rythme permettant à la fois de

- Partager la stratégie générale de mise en œuvre de la convention
- Echanger sur les contenus et méthodes d'intervention
- Partager sur les difficultés rencontrées
- Co-construire les outils et documents à diffuser
- Ajuster, reformuler, se comprendre

Il nous semble que ces instances sont vraiment indispensables pour **construire la coopération, apprendre à se connaître et ajuster les méthodes de travail.**

¹¹ Voir Document disponible à l'accueil

La régularité des travaux de ces deux instances a permis aux personnes mobilisées de mettre en œuvre les orientations de cette convention, en développant une coopération réelle entre les acteurs. Des rencontres physiques ainsi que des échanges téléphoniques ou par voie de messagerie ont favorisé la connaissance mutuelle, la production d'outils conformes aux attentes de chacun dans le respect du cadre conventionnel.

.....une coopération qui s'anime :

Comme nous l'avions évoqué à l'occasion de notre bilan intermédiaire, nous avons remarqué indéniablement les effets de cette convention sur les réseaux de partenaires. Les informations conjointes des CAFs et de la Fédération vers les Centres Sociaux, les EVS et autres partenaires (collectivités, associations) rendent **le partenariat vivant, effectif, en marche**.

Il nous semble en effet que nous œuvrons de manière plus cohérente dans nos relations avec les structures AVS à la fois par une connaissance plus précise des orientations de chacun, des attentes, des enjeux, le tout en tenant compte des contextes d'évolutions de nos entités respectives.

- **Rencontre de l'ensemble des Structures EVS¹²**

Outre les questions relatives à la Parentalité, nous avons pu échanger à ces occasions sur le partenariat CAF/Fédération, la question de la participation des habitants et du pouvoir d'agir, ainsi que sur les besoins et attentes de chacun.

Il existe des attentes en particulier sur le besoin de faire réseau, de rompre l'isolement, d'échanger sur les pratiques professionnelles ainsi que sur un nombre assez considérable de thématiques liées à l'activité professionnelle des acteurs. Le thème de la parentalité étant identifié comme prioritaire.



Rencontre EVS – Janvier 2015 – Montpellier

- **Rencontre des Réseaux REAAP**

Une première rencontre régionale a pu se tenir à l'occasion d'un COTECH et a permis aux membres présents de mieux se connaître et de s'entendre sur l'idée d'une complémentarité.

Nous avons ensuite initié des rencontres départementales afin de mieux cerner l'organisation de chaque réseau localement. Les REAAP de l'Aude et des Pyrénées Orientales, de la Lozère du Gard et de l'Hérault ont été rencontrés par la Fédération ce qui a permis d'échanger sur les missions, sur la programmation et l'organisation territoriale et partager sur des pistes de collaboration à soumettre au niveau régional.

¹² Rencontres les 11 septembre Hérault, 24 septembre Lozère et 26 septembre Aude et Pyrénées Orientales, 26 participants

Par ailleurs il a été proposé aux REAAP de se joindre à une séance de travail du COTECH afin de pouvoir être associé à la construction du référentiel de questions et de pouvoir contribuer avec leurs expertises à la juste formulation des différents items. Ils ont de ce fait été sollicités à plusieurs reprises pour avis et co-construction des outils produits au cours de l'année 2015.

Il est également prévu d'associer systématiquement les réseaux REAAP aux rencontres, journées de formation, construction d'outils et autres temps d'animation dans le souci d'assurer une cohérence globale et une complémentarité aux actions programmées.

- **Le questionnaire Parentalité**

- Suite aux nombreux échanges et validation des instances (COPIL et COTECH) associant les REAAP nous avons produit un questionnaire en ligne afin de proposer une gestion dématérialisée des réponses
- Administration du questionnaire : traitement des données et analyse des réponses. Croisement informatique des données et ajustements suite à des échanges avec les instances ainsi que
- Mobilisation et animation de Groupe focus permettant d'affiner les analyses avec des acteurs (EVS et CS) invités à réfléchir avec nous
- Réalisation d'un document de synthèse
- Présentation en COPIL et validation
- Restitutions territoriales : il a été demandé d'animer plusieurs rencontres afin de mobiliser le plus grand nombre d'acteurs. Nous avons ainsi mis en place trois restitutions : Aude-Pyrénées Orientales, Gard, Lozère/Hérault
- Sollicitation des structures pour recenser des exemples d'actions réussies et des bonnes pratiques en matière de parentalité
- Co-construction et diffusion d'un Guide des bonnes pratiques s'inspirant des questionnaires et des pratiques d'acteurs des structures de la Région.
- Création de vidéos mettant en évidence des bonnes pratiques en matière de parentalité, issues des expériences et projets de structures mobilisées.

4 - Des préoccupations à partager :

La structuration de notre organisation en COPIL et COTECH a permis de créer les conditions d'un dialogue privilégié entre les CAFS et la Fédération Régionale.

- **Le contexte de l'économie fédérale**

Par souci de transparence nous avons partagé sur la situation économique de notre association. Nous y reviendrons dans la partie consacrée à l'équipe fédérale.

Autres Partenariats

Outre le partenariat institutionnel, nous sommes aussi en relation de travail avec le secteur associatif de l'éducation populaire par l'intermédiaire du CRAJEP.

Nous sommes en partenariat également avec l'ACEGAA, Outils réseaux, l'ensemble des réseaux REAAP, Ethic Etap de Sommières, Club cyclotourisme 48, Village Vacances de Port Leucate, Association les Mangetout à Carcassonne, ACCOLADES, Passe Murailles...

Nous avons aussi établi des liens avec ATD quart monde.



Inauguration Siège Social – Octobre 2015 - Grabels

VI. Équipe fédérale

Nous en parlions lors de notre dernière AG, notre fédération traverse tout comme les Centres Sociaux, une période de fragilisation qui impacte à la fois l'organisation, les métiers, les services et les projets qu'elle met en œuvre.

Nous travaillons depuis la fin du premier semestre 2015 afin de trouver des solutions viables nous permettant de pérenniser notre activité. En 2015, conformément aux dispositions évoquées dès la fin 2014, le Conseil d'Administration Fédéral a été dans l'obligation de prendre des mesures :

- **Réduction du temps de travail** sur 3 des 4 salariés de l'association
- **Abandon du siège** à Nîmes, installation d'un siège administratif à Alès, d'un siège social à Grabels
- **Refonte de l'organisation fédérale** :
 - redistribution des rôles et missions
 - Accompagnement sur nos usages et dématérialisation (création d'un intranet)
 - Réécriture du projet fédéral et arbitrage sur les fonctions fédérales

- **Organisation du temps de travail**

Nous avons pointé dès 2014, la question de l'équilibre entre les besoins de temps pour les missions de délégations ainsi que le temps nécessaire à l'administration et au suivi de l'activité fédérale. En 2015 nous avons amorcé un rééquilibrage de ces deux volumes horaires en tenant compte de :

- La continuité de la qualité des services rendus
- Du déménagement.
- Le développement de la charge de travail du fait :
 - Du nouveau conventionnement avec les CAFs
 - Des nouvelles missions fédérales (formation FAVE, Référent APV, mission spécifique Aude) et du nouveau projet fédéral
 - Du nouveau redécoupage territorial

Pour anticiper ces évolutions, nous avons été accompagné par Outils Réseaux afin de nous permettre **d'identifier et de partager nos usages** pour déterminer ce qui pouvait relever d'une pratique mobilisée en présence ou à distance. Nous en sommes venus à **revoir nos modes d'organisation**, notamment en créant un intranet fédéral, en mettant en place des rencontres mensuelles d'équipe, des points hebdomadaires en visioconférences et surtout en mettant en œuvre une autonomie plus forte des postes de délégués sur les questions administratives et de gestion courante.

De ce fait nous avons pu répartir les tâches administratives afin d'alléger la charge sur les postes du siège tout en veillant à préserver la cohésion de l'équipe. En effet le choix de positionner un siège administratif sur Alès apportait certains points positifs (moins de charges financières, moins de trajet pour l'équipe administrative) mais rendait plus compliqué l'animation de l'équipe, les rencontres entre les acteurs, le soutien logistique du fait de l'éloignement géographique de ses membres.

Cette opération reste sensible notamment du fait de la montée en charge du volume de travail sur les missions des délégués, on notera en particulier que la convention signée avec les CAFs du LR a amené un travail supplémentaire considérable à l'équipe.

Il n'en reste pas moins que le Conseil d'Administration a pris la mesure d'une charge de travail plus contrainte pour l'ensemble de l'équipe et a dû prendre des dispositions pour réguler le volume horaire du délégué adjoint. Parallèlement nous avons poursuivi la réflexion sur les missions fédérales en particulier sur des perspectives de redéploiement : mission Midi-Pyrénées Languedoc Roussillon, ingénierie de projet, expertise...