



Fédération du
Languedoc Roussillon



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2018

Sommaire

Le rapport moral.....	3
Les instances fédérales.....	7
Union Fédérale Occitanie.....	8
Les instances nationales.....	9
Représentations et participations aux instances.....	9
L'animation du réseau.....	11
Appui soutien technique.....	11
Soutien et animation du réseau.....	11
Seniors.....	14
Communication.....	15
Services civiques.....	15
Tour à vélo des centres sociaux.....	15
Mission de préfiguration de centre social à Alès.....	16
Mission projet social à Tôtout'arts.....	16
Réseau des référents famille.....	16
La formation.....	18
La formation : une dimension régionale qui se développe.....	18
Les formations réalisées en 2018.....	19
Les partenariats.....	21
Partenariat avec le Conseil régional Occitanie.....	21
La convention avec les CAF du Languedoc-Roussillon.....	21
L'équipe Fédérale.....	23

Le rapport moral

Rapport moral d'association : définition.

La loi ne définit pas le rapport moral, mais l'usage permet d'en déterminer les contours.

Le rapport moral est le document établi et présenté au cours de l'Assemblée Générale annuelle pour rendre compte de la gestion passée et à venir de l'association.

Source : www.legalplace.fr/guides/rapport-moral-association

Rappel de l'objet statutaire et des valeurs de l'association

Article 2 des statuts : Missions

La fédération des centres sociaux du Languedoc-Roussillon a pour mission, outre de regrouper les centres sociaux et socioculturels, de favoriser leurs développements, de les représenter, de susciter la création de nouveaux centres. Elle élabore et fait valoir auprès des autorités compétentes les grandes orientations des politiques d'équipement et de fonctionnement des centres sociaux.

Elle apporte dans la mesure de ses moyens, une aide technique à ses ressortissants dans différents domaines tels que l'information, le financement, la gestion, la formation, l'analyse des besoins et le contrôle des résultats, selon les demandes formulées. A cette fin elle associe dans une concertation permanente les différents acteurs qui sont impliqués dans la vie des centres sociaux.

Préambule aux statuts

La fédération Languedoc-Roussillon conformément à la charte des centres sociaux de France, s'engage à assurer un fonctionnement démocratique de ses instances dans le respect des personnes, à respecter la liberté de conscience de ses membres et à la transparence de sa gestion financière. Elle pose comme principe d'accès à ses instances dirigeantes : la non-discrimination, l'égal accès des hommes et des femmes, et cherchera à favoriser l'accès des jeunes.

Elle encouragera ses adhérents à mettre en œuvre ses principes dans la désignation de leurs représentants au sein du Conseil d'administration de la Fédération.

De ce fait elle se situe dans le mouvement de l'Éducation populaire, et réfère son action et son expression publique à trois valeurs fondatrices :

- *La Dignité humaine*
- *La Solidarité*
- *La Démocratie*

La Fédération des Centres sociaux du Languedoc Roussillon a été créée le 31 mars 1990, soit bientôt trente ans. C'est beaucoup et peu à la fois, n'oublions pas que dans trois ans nous fêterons le centenaire de la fédération nationale.

Depuis 30 ans les dirigeants qui se sont succédé, se sont efforcés de gérer au mieux des moyens afin de remplir les missions qu'ils s'étaient et nous ont assignés.

Le fédéralisme tel que nous le vivons dans les centres sociaux c'est un mouvement, une organisation de la solidarité entre les membres constituant l'entité fédérale, tout en préservant l'individualité de chacune des structures représentées.

Ce sont les centres sociaux et socioculturels adhérents à la fois à la fédération nationale et à la fédération locale qui assurent par leur présence et leur adhésion ce lien solidaire. Chacune et chacun d'entre nous, personnellement et collectivement, sommes porteurs de ce lien et redevables les uns vis-à-vis des autres.

Pour assurer la vie quotidienne et les missions telles que décrites dans les statuts chaque fédération se dote de moyens et d'instances plus ou moins importants, plus ou moins complexes.

La Fédération des centres sociaux du Languedoc-Roussillon rassemble annuellement une assemblée générale qui élit un conseil d'administration lequel s'est réuni 7 fois en 2018 qui a son tour élit un bureau réuni 11 fois en 2018.

Afin de compléter et renforcer les capacités de réflexion et d'analyse des situations, lors du CA du 24 mai plusieurs dispositions ont été adoptées.

Chaque CA se déroule sur une journée, le CA lui-même est précédé d'un temps sous forme d'ateliers ou de séminaire permettant d'approfondir les sujets à l'ordre du jour.

Des commissions et groupes de travail ont été constitués ou confirmés selon les cas :

- Adhésion-reconnaissance
- Formation (avec nos collègues de FIGO)
- Bien vieillir
- Communication
- Service civique
- Gestion financière
- GPO (Groupe Projet Occitanie)

La mise en place de la commission gestion financière s'est avéré rapidement indispensable dès lors que nous avons pu constater que les ressources pour l'année 2018 seraient nettement inférieures à celles prévues dans le budget prévisionnel et votées en Assemblée générale. En milieu d'année comme chacun le sait il est difficile d'infléchir catégoriquement une trajectoire. Bien entendu des dispositions ont été prises et appliquées mais la suite de l'année n'a fait que confirmer la tendance. Dès lors nous nous sommes efforcés de préparer au mieux l'année 2019 et les suivantes.

Vous allez avoir un rapport détaillé du compte de résultat ainsi que la présentation du budget 2019. Le déficit pour l'année 2018 est très important, de l'ordre de 40 500€. La totalité de nos fonds propres va être absorbée.

Nous pourrions comme nous l'avons fait en conseil d'administration analyser point par point, non pas les lignes comptables, nous l'avons fait aussi, mais les raisons qui font qu'aujourd'hui les structures associatives sans but lucratif ont de plus en plus de difficultés à conduire leur projet dans de bonnes conditions. Les subventions diminuent, les appels à projets les remplacent quand il ne s'agit pas d'appels d'offres.

Ce débat est largement ouvert et ce depuis de nombreuses années dans les centres sociaux. Aujourd'hui que cela nous plaise ou pas nous devons acter ces changements et nous adapter. Pour cela je voudrais souligner combien la Solidarité telle qu'évoqué plus haut dans mon propos prend tout son sens. Quand il s'est agit d'établir le budget 2019 un choix s'imposait, soit nous devons diminuer drastiquement les moyens au service de notre projet fédéral, soit mobiliser des ressources. Je dois dire que nous devons une fière chandelle à la Fédération nationale et à Claudie sa présidente, qui ont accepté de nous accompagner et nous soutenir. Au nom du Conseil d'administration et de tous les adhérents je l'en remercie chaleureusement. Pratiquement, la fédération nationale a majoré pour l'année 2019 le Fonds Mutualisé obtenu en 2018 et de plus nous a octroyé une aide conjoncturelle sous forme de prestations de formation d'une part et

d'avance de trésorerie de l'autre. Ceci nous permettant de présenter aujourd'hui un budget en équilibre.

A trente ans nous repartons dans la vie, totalement nus comme au premier jour, mais avec un grand optimisme.

Déjà comme va certainement nous le recommander Monsieur Luc Perron, notre commissaire aux comptes, nous allons très rapidement (c'est déjà commencé) établir des prévisions budgétaires pour 2020, 2021, 2022. De nombreux changements s'annoncent, le départ à la retraite de Jean-Luc Grolleau notre délégué général au 30 septembre 2019, les résultats de l'étude portant sur les territoires des centres sociaux occitans par le centre de recherche de la Faculté Jean-Jaurès à Toulouse, le développement de FIGO (Fédération Interdépartementale Garonne Occitanie), avec pour corollaire un projet de coopération et de mutualisation entre LR et FIGO au sein de l'UFO (Union Fédérale Occitanie).

Nous devons nous adapter, adapter nos modes opératoires et nos moyens et pour cela gérer ensemble avec nos collègues de FIGO ce qui peut l'être. Voilà déjà deux ans que la commission Formation fonctionne avec satisfaction sur les deux fédérations, l'étude sur les territoires est lancée et là encore la Fédération nationale est à nos côtés pour nous soutenir (financièrement) et nous encourager.

Il n'est pas question de fusion, ce serait une erreur et ni eux ni nous n'en voulons. Mais affirmer notre identité commune vis-à-vis des partenaires, avoir des projets et des réalisations en commun, comme le tour à vélo qui depuis deux ans maintenant associe des centres sociaux de FIGO et cette année a fait l'objet d'un dossier dans le cadre d'un appel à projet de la région à propos des discriminations. Voilà une ébauche de ce que nous pouvons faire ensemble et que nous vous proposons.

Le rapport d'activités que vont vous présenter les délégués vous donnera une idée plus précise des actions et réalisations tout au long de l'année 2018.

Pour ma part, je voudrais mettre l'accent sur les évènements, certains modestes, d'autres plus spectaculaires, qui nous ont occupé :

- Le travail de la commission « Bien vieillir », conférence des financeurs, CARSAT, AGIRC ARRCO
- Le 1^{er} tour à vélo d'Occitanie, 3 centres de LR, 3 centres de FIGO
- Une journée en Camargue au mois d'avril initié par Daniel Cambon et la Fédération de la Course Camarguaise, 11 centres participants, 110 personnes
- L'Escale, mi-temps fédéral national (entre deux congrès), une délégation de 9 personnes dans le nord de la France, un très bon moment pour tous les participants
- La poursuite de la convention avec les cinq CAF du Languedoc-Roussillon et le très important travail fourni pour SENACS avec en 2018 les EVS en plus
- Les rencontres, échanges, explications, mises au pont, projets avec FIGO dans le cadre de l'UFO
- Le partenariat local et régional à l'échelle de la nouvelle région (CRAJEP-FONJEP)

Et ceci sans oublier toutes les formations, les accompagnements et soutiens individuels, les entretiens et les visites auprès de nouveaux adhérents, le suivi, la participation aux groupes de travail nationaux, etc. et les milliers de kilomètres parcourus.

Parmi les évènements marquants de cette année 2018, je retiendrai le moment où le département de l'Aude a connu de graves inondations. La fédération a apporté son soutien aux sinistrés de Trèbes et de Saint Marcel au mieux de ses moyens. Dans les premiers jours Rodolphe Devalcourt a été présent sur le terrain, par la suite nous avons relayé un appel aux dons auprès de toutes les fédérations du territoire national, de tous les centres adhérents du Languedoc-Roussillon. Je sais que nombre d'entre vous se sont mobilisés pour collecter des fonds et je vous en remercie du fond du cœur.

Un instant j'aimerais revenir sur les relations que nous entretenons avec les pouvoirs publics et sur les partenariats institutionnels que nous sollicitons année après année. Une fédération n'est pas une association comme une autre. La fédération des centres sociaux du Languedoc Roussillon n'échappe pas à la règle qui veut que pour assurer ses missions et son projet fédéral auprès de ses adhérents elle a besoin d'un partenariat fort et durable. C'est un paradoxe qui veut que les structures adhérentes réunies en fédération se dotent d'un outil pour les représenter et défendre leurs projets, tout en sollicitant les mêmes partenaires. Or cela n'est possible que dans la mesure où ces partenaires tels les collectivités locales, les organes de Sécurité sociale sont eux-mêmes convaincus de la nécessité d'un interlocuteur assurant le rôle de facilitateur, de passeur, entre eux et les structures.

Je tiens à remercier tout particulièrement les membres du Conseil d'administration, du bureau et des commissions qui se sont mobilisé avec beaucoup de rigueur, d'intérêt et d'assiduité. Je formule le vœu que de plus en plus de personnes parmi les adhérents des centres sociaux et Espaces de vie sociale se sentent directement concernés par la vie fédérale et aient envie d'y participer. Il reste encore de nombreuses places au CA, les commissions sont ouvertes et nous avons besoin du plus grand nombre pour assurer ce rôle de charnière et de relais qu'occupe notre fédération entre les territoires.

A Buzignargues, le 6 avril 2019

Marie Claude BANIOL,
présidente

Les instances fédérales

Depuis fin 2017, les Conseils d'Administration s'organisent sur des journées entières sous forme de séminaires. L'idée étant de permettre à chaque administrateur de **mieux appréhender la mission d'administrateur fédéral** en étant plus associé aux différents sujets qui sont abordés.

Il s'agit d'aborder le matin des questions de fonds, des sujets d'actualités avec pour objectif de :

- Partager ensemble les connaissances respectives des acteurs (administrateurs et délégués), s'acculturer collectivement,
- Prendre le temps d'échanger sur les enjeux pour notre fédération,
- Mieux comprendre pour mieux décider.

L'après midi est plus « statutaire » et nous traitons l'ordre du jour des affaires courantes.

Au fil des 7 CA et 11 bureaux qui se sont tenus en 2018, les administrateurs se sont également mobilisés autour de groupes de travail comme la commission adhésion/reconnaissance, celle sur le bien vieillir, la communication, la formation (en lien avec les collègues de FIGO), les Services civiques, les finances, la communication.



Ces différents groupes de travail, en associant des salariés fédéraux et des administrateurs sont des espaces précieux permettant d'instaurer une dynamique dans le prolongement des instances bureaux et CA. A titre d'exemple la commission communication a travaillé sur le lancement de la newsletter, la préfiguration d'un nouveau site internet et la refonte de notre charte graphique.

Il nous semble que cette nouvelle organisation permet à **chaque administrateur de trouver sa place et d'appréhender mieux les enjeux de sa fonction** au sein d'une organisation pas toujours simple et accessible. Prendre le temps de creuser ensemble des sujets, de s'arrêter sur des questions complexes, participe de la mobilisation et de la bonne marche des instances fédérales.

A noter que depuis 2018, les trois délégués sont systématiquement conviés aux instances, à chaque bureau précède un temps de travail avec la Présidente pour échanger sur les affaires courantes, ajuster un ordre du jour, partager sur un sujet d'actualité.

Depuis 2017 l'UFO se structure au rythme des espaces de rencontres mis en œuvre par les acteurs des deux fédérations :

- A chaque CA fédéral, Figo invite un administrateur de la Fédération LR et vice-versa
- La commission formation s'est réunie de manière plus soutenue en 2018 pour mieux développer ce secteur sur Occitanie (voir onglet formation)
- Des rencontres sur la question des territoires se sont également organisées sous la forme d'un Groupe Projet Occitanie. Il s'est agi de réfléchir à la question du fédéralisme à l'échelle de cette nouvelle région, comment s'anime-t-il ? quels enjeux pour les centres sociaux fédérés, pour les fédérations ?

Les travaux se sont multipliés dans une ambiance bienveillante et constructive en tenant compte des besoins et attentes de chaque entité fédérale. Avec ses instances tournantes¹ le fédéralisme en Occitanie prend corps et s'anime en coopération étroite.

Les présidents des deux fédérations ont souhaité se retrouver pour partager sur les enjeux stratégiques de manière plus souple et rapide que les instances en place et ont proposé des rencontres dites « Exécutif UFO » en présence des deux présidents et au moins un délégué de chaque fédération. Il s'agit lors de ces rencontres d'affiner les stratégies régionales en cours, de partager sur nos actualités respectives, de nous entendre sur les projets et calendriers à venir.

¹ Les mandats de Président et Trésorier d'UFO durent un an et changent de Fédération chaque an alternativement.

Les instances nationales

Représentations et participations aux instances

La Fédération du Languedoc Roussillon et la FCSF² ont depuis plusieurs années établi des liens de coopération denses.

Ils s'appuient tout d'abord par la présence de Francine Delode (conseillère municipale de la ville de Vergèze - Centre Social Marcel Pagnol) au Conseil d'Administration de la FCSF.

De son côté Marie-Claude Baniol s'est mobilisée dans le groupe de travail national pour la préparation du prochain congrès national des centres sociaux à l'occasion des 100 ans de la FCSF.

William Malavelle a participé à un séminaire sur les questions d'adhésion reconnaissance. Maxime Leguillon a participé à une rencontre de travail national sur la protection sociale. Rodolphe Devalcourt et la CS Nelson Mandela ont participé à un séminaire national sur les discriminations.

Une délégation de 2 personnes s'est rendue au séminaire organisé à Paris sur la nouvelle COG.³

Une délégation de 9 personnes s'est rendue à Dunkerque pour l'AG de la FSCF et l'Escale.⁴

Une délégation de 11 personnes s'est rendue aux JPAG de Strasbourg. Rodolphe et Maxime ont animé des ateliers.

Claire Thierry qui coordonne les rencontres fédérales des référents familles a participé de son côté à deux rencontres nationales FCSF autour de l'aide au départ en vacances des familles (APV).

Rodolphe Devalcourt est, pour ce qui le concerne, participant aux questions relatives à la qualification des acteurs, il est intervenu en région sur la Formation AFNR⁵ et participe aux travaux du comité national dans le cadre de l'observatoire SENACS.

Jean Luc Grolleau est mis à disposition à la FCSF pour une action d'influence auprès des parlementaires mais aussi pour faire partager son expérience auprès des Conseils d'Administration des fédérations des autres régions et départements de France.

Par ailleurs, la FCSF organise régulièrement des rencontres avec les Fédérations qui sont impliquées dans le travail avec les seniors et à ce titre, du fait de notre convention régionale avec la CARSAT, Francine Delode et Maxime Leguillon sont les participants contributeurs.

Enfin les cadres des Fédérations de France se réunissent deux fois par an, deux à trois jours pour enrichir les travaux, échanger leurs pratiques, méthodes et outils grâce à l'animation coopérative

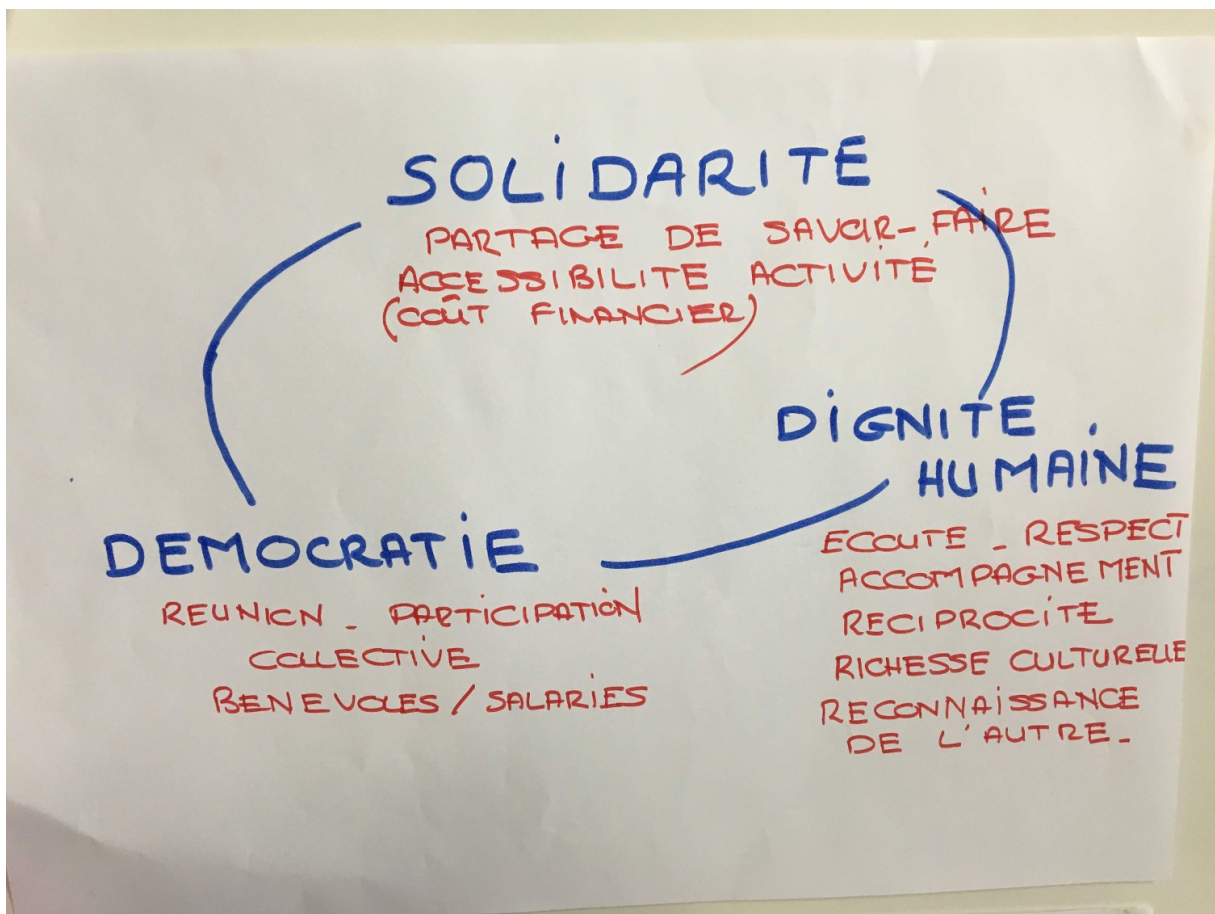
2 Fédération des Centres Sociaux de France

3 Convention d'Objectif et de Gestion

4 Point d'étape du projet fédéral national

5 Adaptation aux Fonctions de Nouveaux Responsables pour les directeurs de centres sociaux

et bienveillante de la Fédération nationale ainsi que les assistantes fédérales à raison d'une rencontre de deux jours par an.



L'animation du réseau

Appui soutien technique

C'est plus de 70 visites aux Centres Sociaux des cinq départements que nous avons réalisées au cours de cette année. Ces rencontres sont des moments de partages avec l'équipe dirigeante du Centre, président, directeur etc. ou bien avec les équipes de professionnels dans leur totalité.

Ces moments sont l'occasion d'échanges permettant de **faire le point sur l'activité du centre, les questions qu'il se pose, les axes importants qu'il développe, mais aussi des attentes que le centre a vis-à-vis de la Fédération**, des améliorations qui peuvent être apportées aux services rendus au plan technique comme au plan politique, représentation etc.

Ces rencontres le plus souvent assurées par des délégués peuvent aussi être organisées par la présidente : temps d'échanges entre élus sur les questions aussi diverses que la responsabilité civile et pénale de l'administrateur associatif mais aussi les responsabilités d'employeurs, les relations partenariales etc.

Nous assurons également à la demande des Centres Sociaux des remplacements ponctuels de salariés sur les activités de comptabilité de gestion et de secrétariat accueil.

Sur le plan juridique enfin, nous mettons au service des Centres Sociaux adhérents les compétences de Maître Marc Genoyer, avocat, qui a cette année pu répondre à plus d'une quinzaine de questions techniques posées par les directions ou les présidences des Centres Sociaux.

Il assure par ailleurs une rencontre annuelle à destination des directions sur l'évolution du droit social.

Cette fonction d'appui est également très dynamique sous forme dématérialisée : échanges de courriels, contacts téléphoniques, permettant aux adhérents d'interpeller la Fédération sur une demande d'information, une ressource documentaire ou un soutien plus précis sur une problématique rencontrée.

Soutien et animation du réseau

Aude

12 centres sociaux agréés → 7 adhérents

Depuis 2015, nous travaillons en étroite coopération avec la CAF de l'Aude. Notre Fédération co-anime une dynamique départementale avec l'ensemble des 12 centres sociaux du territoire audois.

Durant la première année, nous avons proposé la mise en place d'un **réseau de proximité** des acteurs des centres sociaux ainsi qu'un accompagnement autour des questions de **participation des habitants**. Nous avons mené une étude sur ces questions qui nous ont amené à travailler sur la communication et à produire une **plaquette d'information** à destination des habitants.

Pour 2016, il a été proposé de poursuivre la mobilisation du réseau des Centres Sociaux de l'Aude, en animant une double thématique : **Réseau et Parentalité**.

Au cours de l'année 2017, nous avons proposé de conserver la dynamique de mise en réseau des acteurs et de coordination, nous avons **animé 6 journées en 2017** organisées en 4 regroupements par fonction (Directeurs, Référents Familles) sur des thématiques spécifiques : **réseau et coordination, diagnostic participatif, référentiel pour les Référents Familles, place et reconnaissance dans le centre social..**

Pour l'année 2018, nous avons proposé une **découverte des principes du pouvoir d'agir des habitants**, en animant deux journées à destination des acteurs. Il a été convenu de poursuivre cette sensibilisation en animant un cycle de formation FAVE⁶. Nos calendriers respectifs nous ont amené à proposer cette formation sur le premier trimestre 2019 (la formation est en cours !).

Il faut relever que **les travaux menés depuis 2015 avec la CAF de l'Aude se déroulent dans une confiance mutuelle assez remarquable**, à la fois avec les acteurs de la CAF mais également avec l'ensemble des équipes des centres mobilisés. La parole est libre, les objectifs sont clairement partagés et validés par tous et l'ensemble des projets mis en œuvre depuis l'origine de cette dynamique se construisent en concertation avec les équipes. C'est ainsi que nous avons pu mettre en place en 2018 cette action de formation qui tenait à cœur à l'ensemble du réseau audois.



Gard

26 centres sociaux agréés → 15 adhérents (+ 2 EVS)

- Poursuite de la visite des tous les centres sociaux du département (13 en 2017, 35 en 2018) + contacts, participation à des réunions et collaborations sur des sujets techniques pouvant aller jusqu'à la mise en place de formations pour les bénévoles et/ou les salariés (Les

⁶ Formation : Faire émerger et animer des Actions collectives à Visée Emancipatrice

fondamentaux du centre social, Rôle et mission de l'administrateur, Sensibilisation aux actions collectives à visée émancipatrice)

- Animation et secrétariat des réunions des 4 Groupes techniques territoriaux réunissant les centres sociaux, les chefs des services d'action sociale du département (SST, SSI, SAT, PMI, ASE), la Caf et la DDCS → 7 réunions au total. Selon les territoires, les thèmes abordés ont traité de la *fonction accueil* des centres sociaux et de l'expérimentation *Accueil de proximité pour l'accès aux droits*, menée sur deux cantons par le Conseil départemental ou encore de l'approche du *développement du pouvoir d'agir* développée par les différentes structures.

Hérault

19 centres sociaux agréés → 6 adhérents

Depuis la réorganisation des territoires départementaux entre chaque délégué, Jean-Luc Grolleau a pu -bien qu'à mi-temps- renforcer les contacts avec les centres sociaux de ce département. Ces contacts bien qu'existant préalablement ont pu être plus soutenus, notamment grâce à des visites sur place et déboucheront en 2019 sur une démarche d'adhésion de plusieurs d'entr'eux :

- Le centre socioculturel Louis Vallières à Agde,
- Le centre socioculturel 1000 et une famille à Montpellier,
- Le centre socioculturel le Mas des rencontres à Béziers,
- L'Espace de Vie Sociale « la Valsière » a Grabels.

Et en projet non encore matérialisé par une démarche objective d'adhésion mais qui manifestent une attention soutenue :

- Le centre socioculturel MJC Trencavel à Béziers.
- Le centre social Terre contact à Clérmont l'Hérault,
- La Maison Jean Jaques Rousseau à Lunel.

Lozère

1 centre social agréé et adhérent

Dans ce département en 2018 la CCSS (la CAF 48) n'avait agréé qu'un seul centre social : la Maison solidaire de Mende .

Ce centre socioculturel est adhérent à la fédération, il a changé de direction dans le courant de l'année 2018 nous avons pu rencontrer le directeur et son équipe à deux reprises dans le courant de l'année. Nous y avons également fait un déplacement avec la présidente Marie Claude BANIOL qui nous a permis de rencontrer le directeur du CCAS par la même occasion et le Directeur adjoint de la CCSS Rodolphe DAMOUR.

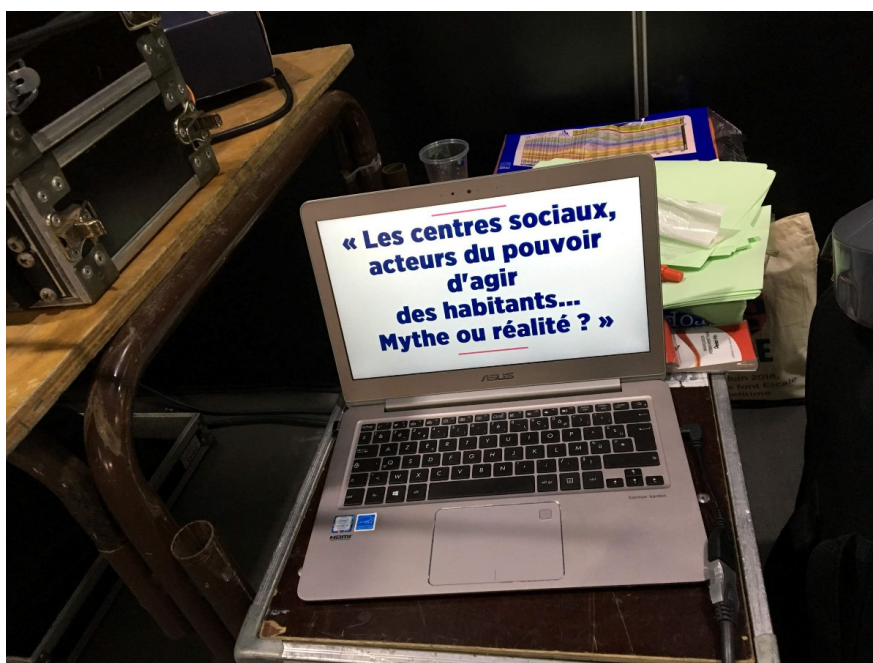
Pyrénées Orientales

11 centres sociaux agréés → 3 adhérents (+ 1 EVS)

Nous sommes toujours très actifs auprès des centres sociaux de Perpignan, dans le cadre de l'appui soutien technique des structures mais aussi pour répondre aux besoins de la coordination des centres sociaux de la ville.

Au cours de l'année 2018, changement de responsable au sein de cette coordination (une ancienne directrice de centre) et un nouvel élan fédéral, une envie de se mobiliser plus dans le réseau nous a amené à préparer en 2018 une rencontre des directeurs (qui s'est tenue en janvier 2019).

A noter que sur ce département nous accompagnons depuis 2018, l'association Couleur Familles qui est un EVS à Prades. Plusieurs rencontres ont permis à l'équipe de se mobiliser sur une formation accueil et de réfléchir à l'organisation interne de la structure (qui a déménagé en 2018) et aux questions de gouvernance.



Seniors

- Création de la commission fédérale Bien vieillir, prise de contacts avec la MSA, l'Agirc-Arrco et les caisses de retraite complémentaire pour le déploiement des conventions cadres nationales en Languedoc-Roussillon. Lancement d'un travail de concertation des centres sociaux autour de leur action avec le public senior
- Appel à projet Carsat – centres sociaux : 50 000 € pour 15 structures (dont la Fédération). Début d'un travail de renouvellement de la convention Carsat - Fédération
- Conférences des financeurs : la Fédération siège à la Conférence des financeurs pour la prévention de la perte d'autonomie du Gard, des contacts sont entretenus avec celles de l'Hérault et de l'Aude

Communication

- Développement de la newsletter : 5 éditions en 2018
- création d'une page Facebook : www.facebook.com/FedecentressociauxLR/
- Lancement du travail sur un nouveau site internet fédéral et les outils de communication de la Fédération

Services civiques

- Animation, développement et suivi administratif du réseau des volontaires accueillis dans les centres sociaux (12 en 2017, 12 en 2018)
- Suivi renforcé des jeunes accueillis dans les centres et de l'évolution de leur parcours ou projet personnel, création d'outils de suivi
- A partir d'octobre, accueil par la Fédération de deux étudiantes (Master 2 *Intermédiation et développement social*) en service civique chargées d'expérimenter des outils de développement du pouvoir d'agir des habitants et d'action dans l'espace public avec des centres sociaux ou associations adhérents et volontaires (Tôtout'arts, La Croisée, Mille couleurs, La Cour des miracles). Cette expérimentation doit donner lieu à un travail final de synthèse, d'analyse des résultats et de restitution.

Tour à vélo des centres sociaux

Pour cette 7^{ème} édition le tour à vélo a permis d'élargir son territoire en explorant des sentiers de l'Aude et de la Haute-Garonne, la jonction est ainsi faite avec nos amis de Midi-Pyrénées, c'est action est désormais régionale !



42 jeunes de 12 à 17 ans et 18 encadrants ont découvert de nouveaux parcours et activités du 24 au 27 avril 2018. Installés au camping de Montferrant (dans l'Aude) comme camp de base les jeunes ont pu :

- Se rencontrer et s'initier à la vie collective
- Pratiquer le VTT : Lac d'Enclas (32kms), visite Toulouse (25kms)

- Visiter le CS de l'ASSQOT et la ville de Toulouse
- Participer et contribuer aux animations et veillées proposées
- Visiter une péniche sur le port de Castelnaudary

A noter comme tous les ans en amont de ce projet, une formation obligatoire de deux jours pour tous les animateurs afin de **préparer le séjour et les animations, repérer les parcours, se connaître, faire cohésion.**

La réussite de ce projet tient pour beaucoup dans l'investissement de bénévoles (de la Fédération et des centres sociaux) ainsi que des animateurs mobilisés dans leur structure pour préparer le projet avec les jeunes et dans l'animation et la coordination générale de l'action.

Mission de préfiguration de centre social à Alès

Fin de la mission démarrée en mai 2017 : **production du document final remis aux commanditaires**, animation de deux comités de pilotage partenariaux ainsi qu'une séance de restitution ouverte aux associations et acteurs du territoire

Dans ce cadre, attribution, au 1^{er} juillet, de l'agrément centre social à l'Espace de vie sociale Café des familles (Association La Clède) dans le quartier prioritaire Alès centre ville

Mission projet social à Tôtout'arts

A partir d'octobre, démarrage d'une **mission d'accompagnement pour six mois du centre culturel et social dans la réécriture du projet social** : animation des instances, animation et suivi des groupes de travail rassemblant bénévoles et salariés, intervention des deux volontaires services civiques de la Fédération.

Réseau des référents famille

Animation et coordination du réseau des référents familles

- Accueil des nouvelles référentes familles des centres sociaux adhérents
- Animation du réseau des Référents familles à distance
- Organisation des rencontres du réseau des Référents Familles des centres sociaux adhérents
 - Le 12 mars à Sommières et Calvisson Calade
 - Le 25 juin à Castries Lino Ventura
 - Le 12 novembre à Alès Les hérissons

Les ingrédients des journées Référents Familles :

- De la **réflexion**... l'identité professionnelle des Référents Familles (missions, postures, activités) et le cadre (référentiel, fiche de poste...), projets inter-centre, échanges de pratiques

- Du **pratique**... présentation du site « referentfamilles.centres-sociaux.fr », choix des articles de la newsletter concernant les RF, préparation des grands axes pour la journée sur le bénévolat
- Des **rencontres**... Visite du centre social accueillant et de ses spécificités.

Le 5 Mai Rencontre inter-centres au printemps des familles de Villeneuve les Avignon centre social Tôtout'arts.

Pour tous les Référents Familles du Languedoc Roussillon :

17 décembre à Montpellier « L'île aux familles »: Journée de formation « les référents famille et le bénévolat »

Référent territorial pour les Accompagnements Projets Vacances

- Sollicitation par les centres sociaux de la région pour répondre à l'appel à participation de la FCSF
- Participation à la commission de travail sur ce dispositif

La formation : une dimension régionale qui se développe

Comme vous le savez peut-être, depuis 2016 la formation est un objet Occitan, au sens où elle est portée par l'Union Fédérale Occitanie (UFO). Cette association regroupe deux fédérations d'Occitanie, notre fédération Languedoc Roussillon et la FIGO⁷.

C'est notre fédération qui a en charge l'ingénierie de formation, Christine Jean et Rodolphe Devalcourt sont ainsi « mis à disposition » de l'UFO afin d'animer et administrer le secteur formation.

Ainsi en 2018, la commission Formation qui regroupe des acteurs bénévoles et salariés des deux fédérations, s'est réunie de manière plus soutenue, afin de :

- **Mieux anticiper la charge de travail** grandissante et mieux organiser les travaux de l'ingénierie de formation (programmes, contenus, tarifications, calendriers)
- **Penser un programme de formation** qui tienne compte des besoins de l'ensemble du territoire : contenus, intervenants, tarifs harmonisés
- **Réaliser un support de promotion** des formations proposées en Occitanie
- Poursuivre la réflexion sur la question de l'organisation territoriale de la formation
- **Co-construire et diffuser un questionnaire régional** sur les besoins et ressources en formation
- **Rendre compte des projets et partenariats** en cours :
 - Intervention Paul Valéry sur Master 2 intermédiation dirigé par Olivier Noel
 - Rencontre CNFPT⁸
 - Participation au Copil du collectif 34 sur un projet pour les dirigeants d'EAJE⁹

La question des territoires est un enjeu fort pour le fédéralisme, qu'il soit Languedocien ou Occitan. Pour la formation, l'enjeu est de taille car il s'agit de répondre aux besoins des structures qu'elles soient adhérentes ou non aux fédérations, qu'elles soient municipales, en gestion Caf, en gestion associative ou sous convention collective ALISFA. Il existe une multitude de configurations qui rend complexe un travail de mise en cohérence que la commission formation s'est donnée pour objectif.

Par ailleurs il est question également de mailler le territoire en tenant compte des partenariats (autres organismes de formation, concurrents....) et de leurs propres enjeux, et **d'envisager ces partenaires comme des ressources complémentaires** aux actions que nous développons sur le territoire.

7 Fédération Interdépartementale Garonne Occitanie

8 Centre National de la Fonction Publique Territoriale

9 Etablissement d'Accueil Jeunes Enfants

L'année 2018 a vu la réforme de la formation se mettre en place, de nombreux rapprochements se sont opérés en 2018 pour mieux travailler ensemble les enjeux de la formation : CFA Montpellier, Uniformation, Référent Régional CPNEF¹⁰ Midi-Pyrénées, ARACT¹¹, SNAEC SO¹²

Un projet de comité de pilotage régional est en cours de réflexion au sein de l'UFO en lien étroit avec les acteurs de Midi-py et Uniformation, FCSF.



Les formations réalisées en 2018

Formations des bénévoles

100 participants dont 61 administrateurs – 32 bénévoles d'activité – 3 salariés – 2 stagiaires – 2 volontaires en Service civique :

- 31/05-03/06 : Escale (7 participants, 4 structures)
- 13/06 : Gutenberg – Les fondamentaux du Centre social (21, 5)
- 22/09 : Tôtout'arts - Projet social (18, 1)
- 05/10 : Énergies de la Piège - Les fondamentaux du Centre social (13, 2)
- 16/10 : CS Pierre Mendès-France - Les fondamentaux du Centre social (13, 5)
- 26/11 : La Croisée - La place du bénévole (16, 1)
- 01/12 : Cour des Miracles et Le Kiosque : Rôle et fonctions des administrateurs (12, 4)

Formations des professionnels

168 participants dont 153 salariés – 5 administrateurs – 8 bénévoles – 2 volontaires en service civique :

- Formation à la gestion : 29/11 : à la CAF 34 (1 participant, 1 structure)
- Tôtout'arts : formation sur BP le 20/12 (4, 1)
- Formation Directions – Analyse des Pratiques
 - 08/01-29/01-19/02 - 12/03 - 26/03 à Toulouse (8, 8)
 - 12/01-26/01-09/02 - 23/02 - 09/03 à Grabels (4, 4)
- Rencontres formatives des directeurs : 29/06 à Sète (12, 9) et 02/10 à Castries (16, 12)
- Fave 34 : 16-17/10 - 14-15/12 - 08/02/2018 à l'île aux Familles (26, 9)
- La Mallette de la participation 2018 à la Salvetat Saint Gilles (20, 5)
- Fave cycle complet : 10-11 septembre - 15-16 octobre - 26-27 novembre (16, 6)

10 Commission Paritaire Nationale Emploi Formation

11 Association Régionale pour l'Amélioration des Conditions de Travail

12 Syndicat employeur des acteurs du lien social et familial

- Fave sensibilisation à Agantic : 04 septembre (13, 1)
- Fave sensibilisation à La Croisée : 23 novembre (10, 1)
- Formation Accueil : 3-4 et 18-19 octobre 2018 à Narbonne (14, 14)
- Tour à Vélo : formation des animateurs les 15 et 16 mars à Montferrand (10, 7)

Les partenariats

Partenariat avec le Conseil régional Occitanie

Né en 2005 en Languedoc-Roussillon/Septimanie le partenariat avec le conseil régional Occitanie passe aujourd'hui par le comité régional des associations de jeunesse et d'éducation populaire.

Cette instance rassemble les associations de jeunesse et éducation populaire de l'ex Languedoc-Roussillon et de l'ex Midi Pyrénées et fonctionne sous forme de conseil d'Administration, de commissions de travail et d'un bureau auquel nous sommes membre en la personne de Marie-Claude Baniol.

En 2018 nous avons bénéficié du soutien du Conseil régional en tant que « tête de réseau », pour la dimension citoyenne du tour en vélo et avons répondu à un appel à projet autour de l'accompagnement de 12 volontaires en Services civique.

L'union fédérale Occitanie rassemblant la fédération du Languedoc et la fédération interdépartementale Garonne Occitanie deviendra à terme l'interlocuteur. À cet effet c'est à la fois Marie Claude Baniol et le président d'UFO, Philippe Deregnacourt, qui ont siégé dans cette instance régionale.

La convention avec les CAF du Languedoc-Roussillon

Nous sommes dans la **4^{ème} année de collaboration avec les 5 CAF du Languedoc Roussillon.**

L'addition de la contribution de chacune de ces CAF au budget fédéral place cette convention comme le premier financeur de la fédération (90 000 €.)

Il s'agit d'une déclinaison régionale de ce qui se passe au plan national entre la FCSF¹³ et la CNAF¹⁴. Tout au long de l'année, nous co-animons avec les directions d'action sociale de chaque CAF des comités de pilotage (COFIL) qui permettent de fixer les objectifs de travail de cette convention annuelle et des comités techniques (COTECH) en charge du suivi des actions.

L'année 2018 fut une année de renouvellement de la COG¹⁵, les directions étaient donc moins disponibles pour les COFILs (deux se sont tenus en 2018), mais les conseillers techniques en charge de l'action sociale se sont mobilisés autour de 6 Cotechs, ainsi que des rencontres très régulières avec la Caf en charge de l'animation de la convention (cette année le Gard).

Pour 2018 les objectifs portent sur :

- **L'animation de la démarche SENACS¹⁶** pour les 66 centres sociaux et l'intégration des 66 Espaces de vie sociale dans la dynamique. Il s'agit pour la fédération d'accompagner

13 Fédération des Centres Sociaux de France

14 Caisse Nationale d'allocations Familiales

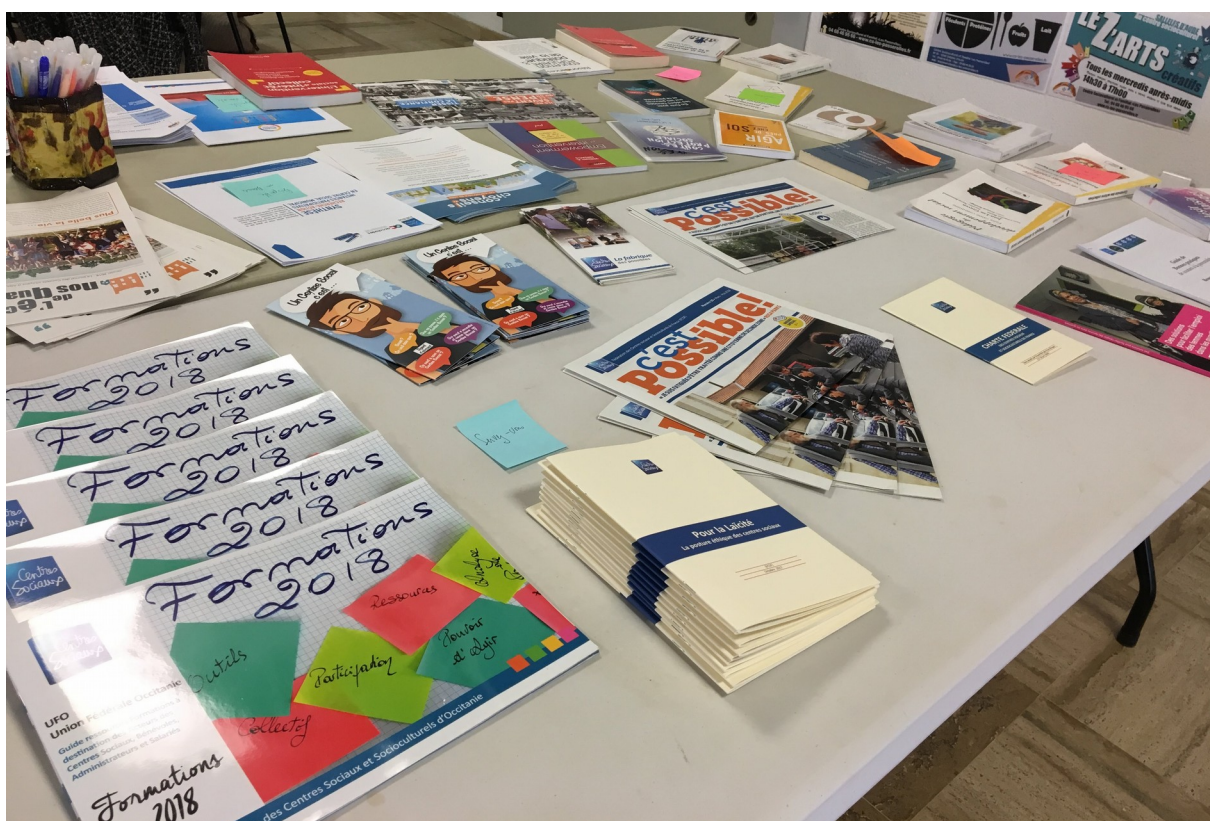
15 Convention d'Objectifs et de Gestion

16 Système d'Echanges National des Centres Sociaux

l'ensemble des structures à la saisie des données, d'animer les rencontres, de contrôler les données saisies, de produire des analyses à partager avec les Cafs et d'animer la mise en forme de la plaquette.

En 2018 ce processus a également été proposé aux EVS qui ont intégré la démarche SENACS.

- L'animation de deux rencontres à destination du réseau des centres sociaux du Languedoc-Roussillon : une première s'est tenue pour les directeurs au mois d'octobre sur le thème du **Droit du travail**, une seconde pour les référents familles en décembre 2018 a permis d'échanger sur **la place des bénévoles dans les structures**.



L'équipe Fédérale

Du point de vue de la répartition des tâches entre les membres de l'équipe fédérale en 2018 elles furent organisées ainsi :

Nadia Derouiche assure le travail de secrétariat pour l'ensemble des missions fédérales et par ailleurs elle est en charge de la préparation de la saisie comptable des fournisseurs. Elle suit l'approvisionnement en papeterie et différents matériels pour le siège administratif.

Rodolphe Devalcourt est en responsabilité sur le conventionnement qui nous lie à l'ensemble des CAF de l'ex région Languedoc-Roussillon et pour ce faire il supervise l'observatoire des Centres Sociaux SENACS. Il est responsable des questions de formation pour la fédération Languedoc-Roussillon et de sa coordination avec l'ex région Midi-Pyrénées dans le cadre de l'union fédéral Occitanie UFO. Par ailleurs il intervient spécifiquement sur les départements des Pyrénées Orientales et de l'Aude.

Jean-Luc Grolleau assure la direction de la fédération et est plus particulièrement impliqué dans les départements de l'Hérault et de la Lozère. Il est en charge d'une mission influence pour la FCSF .

Christine Jean est en charge de l'ingénierie de formation pour l'ensemble des structures AVs de l'occitanie en binôme avec Rodolphe, elle participe à toutes les rencontres de la commission formation. Elle coordonne avec Maxime le dossier service civique et elle supervise l'activité administrative et comptable de la fédération en lien avec Nadia, l'expert comptable et le commissaire aux comptes.

Maxime Leguillon est en charge de la communication fédérale, du projet de coordination de l'accueil des Services Civiques, des relations partenariales avec la CARSAT et autres organismes en lien avec le public retraités. Il assure également des formations, par ailleurs Il intervient plus particulièrement sur le département du Gard.

Claire Thierry, référente famille du centre socioculturel Calade à Sommières, assure également pour la Fédération l'animation et la coordination du réseau des référents familles ainsi que la mission *Accompagnement projets vacances*. Une convention définit annuellement le nombre de jours pris en charge par la Fédération pour cette mission.

Jusqu'à l'été 2018, l'équipe fédérale a également accueilli **Fanny Galdéano**, volontaire en service civique sur les questions de communication.

Sur le plan de son organisation il a fallu tenir compte de la mobilité de plus de la moitié de ses membres : un pôle administratif à Alès dans le Gard sur lequel sont postés Christine Jean et Nadia Derrouiche, un siège social dans les locaux du centre social et culturel de Grabels (lieu de réunion et de mise à disposition de bureau gracieusement par le centre social lui-même) et trois délégués mobiles dans les cinq départements de l'ex région Languedoc-Roussillon avec une répartition territoriale tel que présentée au-dessus.

Cette organisation spatiale impose, comme une nécessité, un dispositif de mise en lien régulier : une rencontre Skype par semaine et une rencontre physique de toute l'équipe une fois par mois. Par ailleurs les trois délégués se réunissent également une fois par mois, déjeunent avec la présidente avant un bureau fédéral mensuel. Le directeur a tenté de venir travailler une journée par mois sur Alès.

Ce dispositif permet à tous d'être en lien avec le travail de chacun et pallie à l'inexistence d'un local commun.



L'équipe fédérale se développe en nombre tendancielle d'année en année en parallèle de l'augmentation tendancielle du nombre d'adhérents d'une part et des financements publics d'autre part. Cependant cette augmentation du nombre d'adhérents et des financements publics a tendance à stagner ce qui nécessitera à l'avenir une réflexion de fond nécessitant d'adapter les moyens humains aux moyens matériels et financiers obtenus.

En 2018 l'accueil d'un nouveau collègue a permis une nouvelle répartition des tâches et des temps de travail de chacun.

L'ambiance de travail est bonne, la solidarité entre chaque collègue est réelle dans la mesure où chacun s'adapte au surcroît de travail ou aux difficultés que rencontre l'un ou l'autre de ses collègues au fil de l'année.